

TCL DigiTrade s.r.o.

Firemní profil společnosti



TCL DigiTrade

TCL DigiTrade je mezinárodní softwarovou společností se sídlem v České republice.

Založená v roce 1996, TCL DigiTrade vyrostla ve společnost poskytující specializované služby s vysoce profesionálními pracovníky.

Spojením s Tri-Continental Ltd., velkým IT Solution providerem z Velké Británie, TCL DigiTrade rozšířila poskytování svých služeb pro partnery na celém světě.

Použitím vývojářské základny v České republice nabízíme specializovaná softwarová řešení v nejvyšší možné kvalitě. Od svého počátku klade společnost **TCL DigiTrade** důraz na pružnost, rychlost a komplexní řešení pro maximální spokojenost zákazníka. Dlouholetá zkušenost, orientace na trhu a individuální přístup ke klientům přinesly své ovoce v podobě desítek spokojených zákazníků.

Máme své zákazníky i v zahraničí, ze kterých můžeme jmenovat například londýnskou firmu Tri-continental, pro kterou děláme celý systém Lotus Notes včetně servisní podpory a to jak vzdálené tak i na místě. Další zákazníky máme v Německu, USA, Kanadě, Mexicu, Africe atd.

STĚŽEJNÍ PROGRAM FIRMY

Naše vývojářské služby, které mohou být nabízené na základě fixní ceny nebo hodinové sazby, obsahují:

- Návrh a vývoj softwaru pro individuálního klienta
- Vzdálenou správu a podpora s využití vysokorychlostního připojení
- Návrh a vývoj aplikací pro eBusiness
- Návrh a vývoj aplikací v sídle zákazníka
- Převod aplikací do prostředí Web
- Přizpůsobení systému
- Úpravy a upgrade
- Údržba aplikací
- Migrace systémů a dat
- Technická dokumentace
- Implementace nových technologií
- Dodávky hardwaru a softwaru

Kontaktní informace:

TCL DigiTrade s.r.o.

Areál VÚHŽ 240
73951 Dobrá
Česká republika

tel: +420-558 601 767
fax: +420-558 601 754
email: info@tcl-digitrade.com
www.tcl-digitrade.com
www.allfornotes.com
www.lnscan.com

Tri-Continental Ltd.

Braintree road
South Ruislip
HA4 0EJ
Middlesex

tel: (0181) 842 4644
www.triconti.com

Digi Trade s.r.o.

Vlkova 46
130 00 Praha 3
Česká republika

tel: +420-222 716 855
fax: +420-222 722 302
www.digi-trade.cz

IBM Lotus Notes



Lotus Domino je stěžejní oblasti činnosti TCL DigiTrade. Poskytujeme zde veškeré služby z tímto produktem spojené.

APLIKACE

Krabicové produkty

Naše nabídka obsahuje široké spektrum hotových aplikací, které usnadňují práci uživatelům Lotus Notes, jako například import a export dat, skenování dokumentů, zálohování, správa systému atd.

K nejznámějším produktům patří:

- **LNScan** - produkt pro skenování dokumentů přímo do Notes aplikací
- **Database.Connector** - aplikace určená pro export a import dat z externích databází do Lotus Notes

Vývoj vlastních aplikací

Vyvíjíme aplikace, které přesně odpovídají vašim požadavkům. Po zaslání první verze máte čas ji pořádně otestovat a potom, na základě vašich připomínek ji dále upravíme. Notes aplikace jsou velmi flexibilní a tudíž se dají rozšiřovat aniž byste museli přerušit práci ve vaší společnosti. Naše aplikace řeší veškeré potřeby společnosti v oblasti CRM, správy dokumentů, workflow, evidence atd. Celkovou nabídku naleznete na našich WWW stránkách a katalogích.

WHEEL

WHEEL je komplexním firemním systémem řešícím podstatné činnosti v organizaci v oblasti dokumentově orientovaných informací.

Jednotlivé aplikace jsou řešeny formou samostatných modulů, které jsou uzpůsobeny tak, aby mohly pracovat jak společně tak i samostatně a nezávisle jedna na druhé. Z modulů vybíráme: Adresář, Aktivity, Projekty, Úkoly, Porady, Řízená dokumentace, Podatelna, Dovolené, Cestáky a dalších cca 20 modulů.

Analýzy a Projekty

Díky našim zkušenostem s Lotus Notes můžeme navrhnout analýzu nejlepších postupů při implementaci systému Lotus Notes. Projekty obsahují návrh hardwaru a požadavků na síť, popis a řešení procesů v organizaci, návrh vhodných aplikací.

Instalace Lotus Notes

Instalujeme systém Lotus Notes na všech dostupných platformách. Instalujeme Notes servery a jejich připojení k Internetu, Notes stanice se síťovým i vzdáleným přístupem, další související produkty jako Domino.Doc, Lotus.Workflow atd.

Outsourcing systému

Celý váš systém může být administrován námi, takže se nemusíte starat o upgrady, přístupová práva, replikace, poštu. Nemusíte školit specialisty na Notes a můžete se věnovat důležitějším věcem. Všechny naše zásahy a úpravy jsou přitom reportovány do speciálně vyvinutého systému, kde můžete najít veškerou historii zásahu, řešení problémů atd.

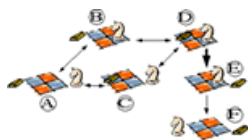
Technická podpora

Naše společnost poskytuje plnou technickou podporu systému Lotus Notes, od linky podpory až po servisní zásahy na místě v dohodnutém čase. Naší technickou podporu můžete použít pro řešení administračních problémů i problémů při vývoji. Podpora může obsahovat profylaxi, tj. dohodnuté návštěvy a kontroly vašeho systému.

Školení

Poskytujeme školení administrátorů, vývojářů a uživatelů Lotus Notes. Školení může proběhnout přímo u vás nebo v našich školicích místnostech podle standardních osnov či s obsahem upraveným dle vašich požadavků.

Microsoft řešení



V oblasti Microsoftu se zaměřujeme především na serverové a e-mailové systémy a služby s tím spojené. Jedná se především o MS Windows server, MS Exchange a produkty MS Small Business Serveru.

Instalace

U jednotlivých podporovaných produktů poskytujeme služby komplexní instalace a konfigurace, včetně návrhu infrastruktury. To se týká primárně operačního systému a jeho služeb, e-mailového serveru a také celé škály dalších podporovaných produktů.

Migrace

Provádíme obousměrné migrace dat při přechodech na jiný poštovní či groupwarový systém. Podporované platformy jsou:

- MS Exchange
- MS Mail
- Lotus Notes

Integrace

Používání různých softwarových systémů v jedné společnosti je dnes již běžnou záležitostí. Produkty společnosti Microsoft, ke kterým patří MS Server 200x i MS Exchange Server, často existují společně s jinými systémy. Naše společnost se zabývá jejich integrací a spoluprací mezi sebou. Projektujeme a realizujeme spolupráci mezi MS produkty a následujícími systémy:

- Lotus Notes/Domino
- OS Linux a aplikacemi na něm běžícími
- serverové aplikační prostředí postavené na jazyku JAVA

Licence

Součástí nabídky naší firmy je i prodej licencí poskytovaného softwaru. V nabídkách se zaměřujeme na nalezení co nejoptimálnějšího způsobu nákupu v rámci dostupných multilicenčních programů s nabídnutím nejvýhodnější ceny na trhu.

Konzultace

Specializované konfigurace a instalace serverového softwaru jsou potřebné v případě rozsáhlejšího nasazení serverových produktů, pro zajištění vysokého zabezpečení či zaručení dostupnosti systému. Většina těchto požadovaných vlastností systému je součástí specializovaných instalací nebo konfigurací, popřípadě vyžaduje zakoupení rozšiřujících součástí systémů. Ve všech těchto případech poskytujeme poradenství nebo konzultace.

Technická podpora

TCL DigiTrade nabízí několik způsobů zajišťování technické podpory v oblasti systému Windows 200x Server a podporovaných aplikací. Šíře záběru technické podpory vychází z potřeb zákazníka a jeho nároků na spolehlivost provozovaných systémů. K vybraným způsobům podpory patří:

- Základní asistence
- Standardní podpora spojená s prevencí
- Outsourcing systému
- Podpora 24X7

Linux řešení



Cenová dostupnost, rozsáhlé funkční vlastnosti, stabilita systému, řadí systémy na platformě Linuxu k velmi požadovaným řešením. V této oblasti pokrýváme značnou část služeb, od návrhu systému, přes instalaci, školení až po vývoj aplikací.

Linux Office

Ucelené řešení kancelářského serveru, který obsahuje nejčastěji používané služby, jako je poštovní server, souborový server, firewall, databázový server, faxový server atd. Co je součástí tohoto řešení:

- Firewall, proxy server
- Poštovní server Postfix
- Souborový a tiskový server Samba
- Diskusní server – Jabber
- SQL server – FireBird
- Aplikační server - JBoss J2EE
- Faxový server – Hylafax

Instalace

U jednotlivých podporovaných produktů poskytujeme služby komplexní instalace a konfigurace. To se týká primárně operačního systému a jeho služeb a také celé škály podporovaných produktů, uvedených výše.

Aplikace

Nabízíme vývoj jakékoliv aplikace v tomto prostředí z využitím našich obrovských zkušeností z vývoje CRM řešení, internetových obchodů, online objednávek a řady dalších specifických aplikací. Velkou výhodou řešení na této platformě je, že nemusíte nic platit na serverové licenci či přístup k němu.

Školení

Poskytujeme školení na operační systém Linux i na podporované produkty

běžné školení

- běžná školení pokrývají základní vlastnosti produktů dle definované osnovy. Aktuální osnovy pro jednotlivá školení jsou k dispozici ke stažení na našich WWW stránkách.

osobní konzultace

- školení formou osobní konzultace je nejčastěji zaměřeno na problémy/okruhy, které jsou specifikovány zákazníkem. Jedná se o velmi specializované školení, šité na míru potřebě zákazníka.

komentovaná instalace

- součástí instalace produktu může být školení způsobem tzv. komentované instalace, kdy jsou jednotlivé kroky lektorem objasňovány a je poskytován podrobný popis a vysvětlení jednotlivých kroků.

Technická podpora

TCL DigiTrade nabízí několik způsobů zajišťování technické podpory v oblasti Linuxu a dalších open source produktů. Šíře záběru technické podpory vychází z potřeb zákazníka a jeho nároků na spolehlivost provozovaných systémů. K vybraným způsobům podpory patří:

- Základní asistence
- Standardní podpora spojená s profylaxí
- Outsourcing systému, podpora 24X7

Application Service Provider (ASP)



Pod tímto názvem se skrývá pronájem aplikací na serveru s rychlým připojením na internet. Tento způsob provozování se stává s čím dále tím rychlejším připojením k Internetu velmi požadovaný. Odpadá vám starost o údržbu serveru, školení administrátorů, zajištění zálohování a zabezpečení dat. V současnosti poskytujeme služby hostování aplikací běžících na platformách: Lotus Domino, JBoss Java2EE Server.

Hostování aplikací

Aplikace na hostujícím serveru mohou být aplikacemi plnohodnotnými nebo pouze částí celkového systému, jehož stěžejní část je provozována uvnitř firmy. Dle konkrétních potřeb je vždy navržena patřičná topologie.

Pro optimální a bezproblémový chod hostovaných aplikací je velký důraz kladen na:

- bezpečnost samotné aplikace
- zálohování dat
- bezpečnostní aktualizace na úrovni operačního systému

Vývoj aplikací

Internetový prohlížeč je pro mnohé typy aplikací využíván jako velice efektivní řešení. Tvorba a používání internetových aplikací přináší mnoho rozličných výhod a spektrum použití je často velmi rozmanité.

Mezi typické použití je možno zařadit:

- tvorba aplikací pro sběr dat
- tvorba systému pro externí pracovníky či obchodní zástupce
- poskytování read-only informací z vlastního vnitřního systému
- používání komplexních aplikací typu CRM, správa projektů atp.

Vývoj provádíme na dvou základních platformách:

Lotus Domino

Komerční aplikační platforma velice vhodná pro vývoj WEB aplikací. Díky replikaci nabízí možnost současného provozování aplikace jak uvnitř organizace, tak formou hostingu na internetu pro vzdálený přístup.

JBoss Java2EE Server

OpenSource platforma vhodná pro vývoj jakéhokoli typu WEBové aplikace s použitím nejmodernějších technologií. Dle potřeby je možno zkombinovat s Domino serverem a vytvářet tak aplikace v obou prostředích.

Konzultace

Pokud uvažujete o používání systému založeného na přístupu přes WEBový prohlížeč, nabízíme vám jako první krok konzultace v této oblasti. Naše dlouhodobé zkušenosti jak s vývojem aplikací, tak i s jejich provozováním formou ASP, vám mohou pomoci.

Konkrétní nabídka konzultací zahrnuje následující okruhy:

- jaké jsou nejčastější okruhy nasazení
- jak může vaše aplikace vypadat
- možnosti vývoje na platformě Lotus Notes
- možnosti vývoje na platformě Java2EE
- integrační možnosti s vnitřním informačním systémem

Konzultace a poradenství



K všem podporovaným produktům nabízíme provedení konzultací, analýz či poradenství. Konzultace jsou velmi důležité pokud si chcete provést některé práce sami, ale nemáte jistotu jaký postup zvolit, která varianta bude nejjednodušší.

Konzultace k nasazení produktu

Tyto konzultace jsou převážně zaměřeny na problémy související s instalací systému. Velice často jsou součástí tvorby projektu instalace podporovaných systémů, kdy například projekt samotný je jakýmsi souhrnem vycházejícím z jednotlivých konzultací.

Konzultace ke specializovaným konfiguracím

Specializované konfigurace a instalace serverového softwaru jsou potřebné v případě rozsáhlejšího nasazení serverových produktů, pro zajištění vysokého zabezpečení či zaručení dostupnosti systému. Většina těchto požadovaných vlastností systému je součástí specializovaných instalací nebo konfigurací, popřípadě vyžaduje zakoupení rozšiřujících součástí systémů. Ve všech těchto případech poskytujeme konzultace.

Konzultace k integračním možnostem

Pokud plánujete začlenit systémy MS Windows Server/MS Exchange do sítě kde již máte jiné serverové systémy a uvažujete o možnostech integrace s nimi, nabízíme vám odborné konzultace v této oblasti. V současnosti se zaměřujeme na spolupráci systémů Lotus Notes/Domino s produkty MS Exchange, systémy běžícími na OS Linux a prostředím pro běh aplikací v jazyce JAVA. Pomůžeme vám vybudovat heterogenní prostředí, ve kterém systémy, v rámci možností, mohou spolupracovat.

Standardní školení

Uživatelské školení

Základní uživatelské školení provádíme obvykle v rozsahu šesti vyučovacích hodin. Uživatelé si osvojí základy práce s programem, práci s poštou, kalendářem atd. Po dohodě s objednavajícím je možno do školení zařadit některou z aplikací.

Administrátorské školení

Administrátorské školení je poskytováno v délce 2-3 dnů v závislosti na předchozích znalostech školeného. Postupně jsou probírány základy správy systému a to, jak části serverové, tak i klientské. Součástí školení jsou příkladové instalace a konfigurace.

Školení vývojáře

Komplexní vývojářské školení provádíme obvykle v rozsahu 3-4 dnů. Část školení je prováděna formou workshopu, kdy školený i vyučující pracují na určitém "projektu" a vytvářejí tak reálné aplikace. Součástí školení jsou i základy administrace pro oblasti, které jsou pro vývoj důležité.

Rozdílová školení

Rozdílová školení jsou zaměřena na upgrady softwaru a účastníci jsou vyučováni rozdíly, se kterými se po upgradu setkají. Školení jsou obecně kratší v porovnání se základním školením, např. uživatelské rozdílové školení se provádí v rozsahu 3 vyučovacích hodin.

Specializovaná školení

- vývoj pro WEB
- Intranet server
- přechod na vyšší verze
- bezpečnost systému
- JAVA v prostředí Domino serveru

Software & Hardware



SOFTWARE

Oblast softwarových produktů pokrýváme v celé šíři výrobců. Služby, které poskytujeme:

- prodej krabicového software
- prodej licencí
- prodej v rámci speciálních multilicenčních programů

Při nákupu jakéhokoliv množství poskytujeme konzultace o možnostech využití multilicenčních a jiných zvýhodňujících cenových programů.

Stěžejní oblast prodeje tvoří software těchto výrobců:

- Microsoft
- IBM/Lotus

Open Source – Volný software

Specifickou oblastí využívání softwarového vybavení je použití volného software. Ten podporujeme na základních dvou platformách - Microsoft Windows a Linux a to jak pro klientské stanice tak pro servery.

HARDWARE

Servery IBM

Hardwarová platforma vždy tvoří základ každého provozovaného systému. Její správný výběr často předurčuje, nakolik bude celý systém stabilní a výkonný.

Naše společnost se zaměřuje na dodávky serverů IBM. Ty pokrývají celou výkonovou škálu od low-end systémů s IDE disky až po víceprocesorové systémy s RAID systémy pro ukládání dat.

Mezi podporované operační systémy patří volitelně MS Windows Server a Linux. Pro obě tyto platformy tvoří servery IBM ideální řešení. Více o podporovaných platformách naleznete v sekcích Microsoft a Linux

Notebooky

Přenosné počítače získávají čím dál větší oblibu. Jedním z důvodů je neustále se snižující cena, která činí tato zařízení dostupnými i pro běžné uživatele.

Naše firma nabízí přenosné počítače firem **IBM a Acer**. Nabídka tak pokrývá širokou výkonnostní i cenovou škálu.

REFERENCE - REALIZOVANÉ PROJEKTY

- české
- zahraniční
- oblast WWW

České realizované projekty:

IVAX-CR a.s., Ostravská 29, Opava - Komárov
Instalace Lotus Notes, školení, vývoj aplikací.

Severomoravská plynárenská a.s., Plynární 6, Ostrava.
Vývoj aplikací, instalace serveru, propojení Lotus Notes s MS Exchange, technická podpora.

Radegast, Nošovice.
Školení Lotus Notes, vývoj aplikací, technická podpora.

Třinecké železářny, D3 - Engineering Division
Vývoj aplikací v Lotus Notes.

Státní fond životního prostředí, Kaplanova 1, Praha.
Vývoj aplikací v Lotus Notes.

Ahold a.s., Slavičková, Brno
Tvorba Lotus Notes aplikací.

BorsodChem, a.s., Ostrava
Systém Lotus Notes, propojení Lotus Notes s Mail602, vývoj aplikací.

Fisher-Rosemount, V Olšínách 75, Praha.
Propojení účetního systému JDE s Lotus Notes a následná replikace do východních států

Výzkumný ústav vodohospodářský TGM, Podbabská 30, Praha 6.
Tvorba aplikací v Lotus Notes.

PricewaterhouseCoopers, Kateřinská 40, Praha 2.
Tvorba Lotus Notes aplikací.

Hayes Lemmerz Autokola a.s., Ostrava.
Tvorba Lotus Notes aplikací, technická podpora.

Union Banka, ul. 30. dubna 35, Ostrava
Instalace Lotus Notes, vývoj aplikací, technická podpora.

Zahraniční realizované projekty:

TRI-CONTINENTAL LTD, Braintree Road, London.
Instalace Lotus Notes, tvorba aplikací, instalace připojení na Internet.

Pipelinemanager Ltd., Minesota, USA
Vývoj rozsáhlé CRM aplikace

Top Informatica, Barranca del Muerto 210, Mexico City.
Tvorba aplikací pro Lotus Notes.

Uniform Color Company, Anevue 45, New York.
Tvorba aplikací, propojení Notes s DB2.

Ardexus, Van Deemter Court, Mississauga, Canada.
Tvorba aplikací v Lotus Notes.

Fermat, Prakovce, Slovenská Republika.
Instalace Lotus Notes, tvorba Notes aplikací, tvorba WWW stránek.

ikom Unternehmensberatung GmbH, Koln, Německo.
Vývoj Lotus Notes aplikací na místě.

Realizované projekty v oblasti WWW:

Intranet Collective
Produkt prodáváný Lotusem a IBM. Řešení vnitřní firemního Intranetu pro malé a střední podniky.

Citibank, www.citibank.cz
Kompletní české stránky této světové banky.

Pipelinemanager Ltd., www.pipelinemanager.com
Vývoj rozsáhlé CRM aplikace.

Státní fond životního prostředí, www.sfzp.cz
Komplexní řešení WEBu státní organizace s napojením na stávající datové zdroje, jako jsou směrnice atp.

COMA Zálohovací systémy, www.coma.cz
Odborně zaměřený WEBový server s problematikou zálohovacích systémů všeho druhu.

Cestovní kancelář FFTour, www.fftour.cz
WWW stránky kompletně vytvořené v Lotus Notes s možností vyhledávání podle ceny, termínu, lokality atd.

MIKENOPA a.s.
www.zyxel.cz
www.mrconnect.com
Dodavatel zařízení pro datovou komunikaci a multimedia.